

المادة : صناعة القرار في الأعمال		المملكة العربية السعودية
الصف : ثاني ثانوي / إدارة أعمال		وزارة التربية والتعليم
الزمن :		الإدارة العامة للتربية والتعليم
مدرسة :		مكتب التربية والتعليم
أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي (الأول) للعام الدراسي : 1447 هـ		
اسم المصحح :	اسم المراجع :	الدرجة النهائية رقما (40)
توقيعه :	توقيعه	كتابة

اسم الطالب: _____ رقم الجلوس: _____

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

15	1. أي مما يلي يعتبر معلومات أساسية متوفرة في الكتب والصحف والدوريات:
	أ موقع إلكتروني ب أساسي ج مطبوع د غير رسمي
	2. الوقت والفائدة أمثلة على :
	أ الموارد البشرية ب المشكلات الشائعة ج أساليب التكيف د معيار التقييم
	3. معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:
	أ الذاكرة التنظيمية ب اللوجستيات ج التفكير الجماعي د توافق الآراء
	4. يستخدم قائد الفريق الذي يسعى إلى طلب المشورة من أعضاء المجموعة قبل اتخاذ القرار النهائي:
	أ طريقة التشاور ب أسلوب القيادة ج طريقة التوافق د طريقة المشورة النشطة
	5. أي مما يلي ليس من عادة المفكرين الناقدین؟
	أ التواضع الفكري ب التفكير المنهجي ج السخرية د التشكيك في الافتراضات
	6. عندما تنشئ معادلة رقمية للقرار، فهذا يعني أنك تنشئ:
	أ عرضا تقديميًا ب نموذجًا ج توافقًا في الآراء د وثيقة تحليلية
	7. تنقسم المخططات الدائرية إلى قطاعات تسمى:
	أ مخططات مستديرة ب مخططات مساحية ج مخططات دائرية د مخططات شرائح
	8. أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار :
	أ تقييم المعايير ب انتظار الحل المثالي ج تصنيف البدائل د اختيار طريقة التقييم
	9. يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمة لـ:
	أ توليد افكار ب إيجاد حجج مقنعة ج اختيار أفضل بديل د التغلب على مقاومة التغيير
	10. نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة:
	أ استطلاع الرأي ب تقارير الموظفين وسجلاتهم ج مصادر ثانوية د سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية
	11. من أبرز طرق حل المشكلات:
	أ جمع البيانات ب اجر المقابلات ج تحديد المشكلة د اتخاذ القرار
	12. لجمع المعلومات عدة طرق:
	أ إلكتروني ب أساسي ج مطبوع د جميع ما سبق
	13. من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطط شجرة القرار:
	أ استخدم نموذج القرار ب قارن الشيء بشبيهه ج فكر في النتائج د قيم المتغيرات غير الموضوعية
	14. الغرض من بيان المشكلة هو:
	أ تحديد السبب ب تحديد الحل ج إسناد المسؤولية د وصف مشكلة واحدة
	15. عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:
	أ المتوسط الحسابي ب الوسيط ج المنوال د المعيار الحسابي

تابع الأسئلة

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة خاطئة:

15

1. الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة
2. يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما
3. الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
4. العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل
5. يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
6. يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة
7. تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا ب خطة العمل
8. من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة
9. الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك
10. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات
11. تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين
12. عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاربية مفيدة
13. يستخدم المخطط الشريطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات
14. يشجعك التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
15. مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحاً باستخدام مقاييس غير موضوعية

5

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(أ)	الحرف الصحيح
1. إدارة وتيرة التغيير	(أ) خطوات حل المشكلة
2. المخططات المساحية	(ب) من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل
3. الوسيط	(ج) يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه
4. اتخاذ القرار	(د) يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت
5. فكر بإبداع	(هـ) هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.

5

السؤال الرابع: طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها :

(التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر - شجرة القرار)

1. هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات .
2. التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر.
3. مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.
4. الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
5. عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجود قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.

تمنياتي لكم بالتوفيق

المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم

الإدارة العامة للتربية والتعليم

مكتب التربية والتعليم

المادة : صناعة القرار في الأعمال

الصف : ثاني ثانوي / إدارة أعمال

الزمن :

مدرسة :



أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي (الأول) للعام الدراسي : 1447 هـ

اسم المصحح :

توقيعه :

نموذج الإجابة

اسم الطالب :

وس :

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

١٥

١. أي مما يلي يعتبر معلومات أساسية متوفرة في الكتب والصحف والدوريات:

أ	موقع إلكتروني	ب	أساسي	ج	مطبوع ✓	د	غير رسمي
---	---------------	---	-------	---	---------	---	----------

٢. الوقت والفائدة أمثلة على :

أ	الموارد البشرية	ب	المشكلات الشائعة	ج	أساليب التكيف	د	معياري التقييم ✓
---	-----------------	---	------------------	---	---------------	---	------------------

٣. معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:

أ	الذاكرة التنظيمية ✓	ب	اللوجستيات	ج	التفكير الجماعي	د	توافق الآراء
---	---------------------	---	------------	---	-----------------	---	--------------

٤. يستخدم قائد الفريق الذي يسعى إلى طلب المشورة من أعضاء المجموعة قبل اتخاذ القرار النهائي:

أ	طريقة التشاور	ب	أسلوب القيادة ✓	ج	طريقة التوافق	د	طريقة المشورة النشطة
---	---------------	---	-----------------	---	---------------	---	----------------------

٥. أي مما يلي ليس من عادة المفكرين الناقدین؟

أ	التواضع الفكري	ب	التفكير المنهجي	ج	السخرية ✓	د	التشكيك في الافتراضات
---	----------------	---	-----------------	---	-----------	---	-----------------------

٦. عندما تنشئ معادلة رقمية للقرار، فهذا يعني أنك تنشئ:

أ	عرضاً تقديمياً	ب	نموذجاً ✓	ج	توافقاً في الآراء	د	وثيقة تحليلية
---	----------------	---	-----------	---	-------------------	---	---------------

٧. تنقسم المخططات الدائرية إلى قطاعات تسمى:

أ	مخططات مستديرة	ب	مخططات مساحية	ج	مخططات دائرية	د	مخططات شرائح ✓
---	----------------	---	---------------	---	---------------	---	----------------

٨. أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار :

أ	تقييم المعايير	ب	انتظار الحل المثالي ✓	ج	تصنيف البدائل	د	اختيار طريقة التقييم
---	----------------	---	-----------------------	---	---------------	---	----------------------

٩. يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمة لـ:

أ	توليد أفكار ✓	ب	إيجاد حجج مقنعة	ج	اختيار أفضل بديل	د	التغلب على مقاومة التغيير
---	---------------	---	-----------------	---	------------------	---	---------------------------

١٠. نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة:

أ	استطلاع الرأي ✓	ب	تقارير الموظفين وسجلاتهم	ج	مصادر ثانوية	د	سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية
---	-----------------	---	--------------------------	---	--------------	---	----------------------------------

١١. من أبرز طرق حل المشكلات:

أ	جمع البيانات	ب	اجر المقابلات ✓	ج	تحديد المشكلة	د	اتخاذ القرار
---	--------------	---	-----------------	---	---------------	---	--------------

١٢. لجمع المعلومات عدة طرق:

أ	إلكتروني	ب	أساسي	ج	مطبوع	د	جميع ما سبق ✓
---	----------	---	-------	---	-------	---	---------------

١٣. من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطط شجرة القرار:

أ	استخدم نموذج القرار	ب	قارن الشيء بشبيهه	ج	فكر في النتائج ✓	د	قيم المتغيرات غير الموضوعية
---	---------------------	---	-------------------	---	------------------	---	-----------------------------

١٤. الغرض من بيان المشكلة هو:

أ	تحديد السبب	ب	تحديد الحل	ج	إسناد المسؤولية	د	وصف مشكلة واحدة ✓
---	-------------	---	------------	---	-----------------	---	-------------------

١٥. عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:

أ	المتوسط الحسابي ✓	ب	الوسيط	ج	النوال	د	المعيار الحسابي
---	-------------------	---	--------	---	--------	---	-----------------

تابع الأسئلة

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة خاطئة:

١٥

✓	١. الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة
x	٢. يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما
x	٣. الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
✓	٤. العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل
✓	٥. يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
x	٦. يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة
✓	٧. تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا ب خطة العمل
x	٨. من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة
✓	٩. الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك
✓	١٠. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات
x	١١. تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين
✓	١٢. عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاربية مفيدة
✓	١٣. يستخدم المخطط الشريطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات
x	١٤. يشجعك التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
x	١٥. مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحاً باستخدام مقياس غير موضوعية

٥

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(أ)	الحرف الصحيح
١. إدارة وتيرة التغيير	ج
٢. المخططات المساحية	د
٣. الوسيط	هـ
٤. اتخاذ القرار	أ
٥. فكر بإبداع	ب

(ب)
(أ) خطوات حل المشكلة
(ب) من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل
(ج) يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه
(د) يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت
(هـ) هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.

٥

السؤال الرابع: طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها :

(التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر - شجرة القرار)

١. الانحراف المعياري هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات .
٢. المخاطر التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر.
٣. شجرة القرار مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.
٤. المشكلة الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
٥. التفكير الناقد عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجود قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.

تمنياتي لكم بالتوفيق