



اسم الطالب	الفصل	الثالث ثانوي	الدرجة	40
------------	-------	-------	--------------	--------	----

استعن بالله ، ثم أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول :

1	إي مما يأتي لا يُعد من مزايا الابتكار ؟	(أ) خفض التكاليف	(ب) حل مشكلات المنظمة	(ج) خفض الإنتاجية
2	يمكن أن تؤثر الأزمة التنظيمية في :	(أ) الأفراد من خارج المنظمة فحسب	(ب) الموظفين داخل المنظمة فحسب	(ج) الأفراد داخل المنظمة وخارجها
3	الزلزال هو مثال على الأزمة :.....	(أ) المالية	(ب) التقنية	(ج) البيئية
4	أي مما يأتي لا يعد جانباً من جوانب إدارة الأزمات ؟	(أ) مراجعة سبب حدوث الأزمة	(ب) لوم الآخرين على المشكلة	(ج) وضع خطط طوارئ
5	أي من العناصر الآتية لا يندرج ضمن أنواع الابتكار الأربعة ؟	(أ) ابتكار المنتجات	(ب) ابتكار الاحتمالات	(ج) ابتكار العمليات.
6	يُعرف التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات ب	(أ) القرارات الجماعية	(ب) الابتكار التنظيمي	(ج) العمليات التعاونية
7	العالم الذي وصف التحفيز على هيئة هرم من الاحتياجات هو :	(أ) ماسلو	(ب) هيرزبرج	(ج) ماكلياند
8	من المرجح أن يدعم الموظفين	(أ) ما يشاركون في تخطيطه	(ب) ما يتفاوضون المال لقاءه	(ج) ما طُلب منهم لدعم مديرهم
9	أي مما يأتي لا يُعد طريقة يمكن للمديرين من خلالها زيادة حجم الأرباح ؟	(أ) إضافة موظفين جدد	(ب) تقليل التكاليف	(ج) زيادة عائدات المبيعات
10	يتم قياس الاتساق بين المنتجات والأداء باستخدام	(أ) معيار التكلفة	(ب) معيار الكمية	(ج) معيار الجودة
11	من الأمثلة على التحفيز الداخلي	(أ) زيادة في الأجر	(ب) ثناء من المشرف	(ج) الرضا الشخصي
12	تُسمى الجهود المبذولة لزيادة فعالية وكفاءة عمليات تجارية محددة	(أ) التغيير التنظيمي	(ب) التوفيق بين الآراء	(ج) تحسين العمليات.
13	يُعد التنظيم	(أ) الرأسي الاستشاري	(ب) الرأسي	(ج) اللامركزي
14	تقيس المنظمات جودة المنتجات والخدمات من خلال مقارنتها ب	(أ) المعايير	(ب) السياسات	(ج) الأهداف
15	يعرف التسلسل الهرمي المتبع في المنظمة بدءاً من المناصب العليا ونزولاً ب	(أ) نطاق التحكم	(ب) سلسلة القيادة	(ج) وحدة القيادة
16	يخصص كبار المديرين على الأرجح معظم وقتهم ل	(أ) التخطيط	(ب) التنظيم	(ج) الرقابة
17	أي من العناصر الآتية لا يعتبر أحد أدوار المدير الناجح ؟	(أ) تنفيذ القوانين	(ب) بناء العلاقات	(ج) اتخاذ القرارات
18	أول محاولة لدراسة إدارة المنظمات بشكل عملي هي	(أ) الإدارة الكلاسيكية	(ب) الإدارة التنظيمية	(ج) الإدارة السلوكية

تابع بقيت الأسئلة في الخلف



السؤال الثاني		ضع الرقم المناسب في المكان المناسب:
ت	(أ)	الرقم (ب)
1	مبادئ الإدارة	عملية تنفيذ أهداف المنظمة من خلال الاستفادة الفعالة من الموارد البشرية والموارد الأخرى .
2	المدير	هي الالتزام للأفراد والمنظمة بتحسين جودة الإجراءات أو المنتجات من خلال الحد من الهدر والأخطاء والعيوب.
3	الإدارة السلوكية	نظرية إدارية تسعى إلى تحسين التنظيم من خلال فهم محفزات الموظفين وسلوكهم وتسمى أحياناً إدارة العلاقات الإنسانية.
4	إدارة الجودة	فرد يؤدي الوظائف الإدارية الخمس بشكل دوري ويتمتع بالسلطة على وظائف وأفراد آخرين.
5	الإدارة	إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .

السؤال الثالث		ضع علامة (√) أمام الإجابة الصحيحة وعلامة (x) أمام الإجابة الخاطئة.
1	التخطيط هو تحليل المعلومات واتخاذ القرارات بشأن ما يجب فعله .	
2	التنظيم هو تحديد طريقة تنفيذ الخطط بفعالية أكثر وترتيب الموارد اللازمة لإنجاز العمل .	
3	الرقابة هي تقييم النتائج بهدف التأكد من تحقيق أهداف المنظمة وفق الخطط .	
4	التوجيه هو العمل مع الموظفين لضمان تحفيزهم وحصولهم على الموارد اللازمة للإسهام في تنفيذ الخطط وإنجاز العمل .	
5	ليكون فريق العمل ناجحاً في المنظمة يجب أن يمتلك أعضاؤه المهارات المالية .	
6	فريق العمل هو مجموعة من الأفراد الذين يتعاونون معاً لتحقيق هدف مشترك .	
7	إدارة العمليات هو توجيه نشاطات المنظمة توجيهاً فعالاً ، يضمن تحقيق أهدافها .	
8	مقياس الكمية هو مقياس معين يحدد مقدار العمل المتوقع إنجازه .	
9	الرؤية هي تصور عام وراسخ عن المنظمة عادة ما يثير إلهام الآخرين ويفسر سبب تأسيسها .	
10	الإدارة الكلاسيكية هي نظرية تحدد أكثر الممارسات الفعالة لتنظيم وإدارة المنظمة .	
11	الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها .	
12	المسؤولية هي إلزام يوجب على الفرد تنفيذ المهام الموكلة إليه .	
13	الإجراءات هي سلسلة من الخطوات الواجب اتباعها لأداء مهمة محددة .	
14	الكفاءة هي مقياس للإنتاجية مقارنة بالجهد المبذول .	
15	السبب الرئيس لظهور الثروة الصناعية الأولى هو العدد الهائل للعاطلين عن العمل .	
16	المدير المتوسط هو مدير يتمحور عمله الأساسي حول توجيه عمل الموظفين .	
17	الأزمة التنظيمية هي عملية معالجة الأزمات قبل حدوثها وخلالها وبعد انقضاءها ، وذلك في سبيل تقليل أثرها في المنظمة وبيئتها .	

انتهت الأسئلة مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

نموذج الإجابة

مسار إدارة الأعم

اسم الطالب	نموذج إجابته	الفصل	الدرجة
		الثالث ثانوي	40
			40

استعن بالله ، ثم أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول :

1	إي مما يأتي لا يُعد من مزايا الابتكار ؟	(أ) خفض التكاليف	(ب) حل مشكلات المنظمة	(ج) خفض الإنتاجية
2	يمكن أن تؤثر الأزمة التنظيمية في :	(أ) الأفراد من خارج المنظمة فحسب	(ب) الموظفين داخل المنظمة فحسب	(ج) الأفراد داخل المنظمة وخارجها
3	الزلزال هو مثال على الأزمة :.....	(أ) المالية	(ب) التقنية	(ج) البيئية
4	أي مما يأتي لا يعد جانباً من جوانب إدارة الأزمات ؟	(أ) مراجعة سبب حدوث الأزمة	(ب) لوم الآخرين على المشكلة	(ج) وضع خطط طوارئ
5	أي من العناصر الآتية لا يندرج ضمن أنواع الابتكار الأربعة ؟	(أ) ابتكار المنتجات	(ب) ابتكار الاحتمالات	(ج) ابتكار العمليات.
6	يُعرف التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات ب	(أ) القرارات الجماعية	(ب) الابتكار التنظيمي	(ج) العمليات التعاونية
7	العالم الذي وصف التحفيز على هيئة هرم من الاحتياجات هو :	(أ) ماسلو	(ب) هيرزبرج	(ج) ماكلياند
8	من المرجح أن يدعم الموظفون	(أ) ما يشاركون في تخطيطه	(ب) ما يتقاضون المال لقاءه	(ج) ما طلب منهم لدعم مديرهم
9	أي مما يأتي لا يُعد طريقة يمكن للمديرين من خلالها زيادة حجم الأرباح ؟	(أ) إضافة موظفين جدد	(ب) تقليل التكاليف	(ج) زيادة عائدات المبيعات
10	يتم قياس الاتساق بين المنتجات والأداء باستخدام	(أ) معيار التكلفة	(ب) معيار الكمية	(ج) معيار الجودة
11	من الأمثلة على التحفيز الداخلي	(أ) زيادة في الأجر	(ب) ثناء من المشرف	(ج) الرضا الشخصي
12	تُسمى الجهود المبذولة لزيادة فعالية وكفاءة عمليات تجارية محددة	(أ) التغيير التنظيمي	(ب) التوفيق بين الآراء	(ج) تحسين العمليات.
13	يُعد التنظيم	(أ) الرأسي الاستشاري	(ب) الرأسي	(ج) اللامركزي
14	تقيس المنظمات جودة المنتجات والخدمات من خلال مقارنتها ب	(أ) المعايير	(ب) السياسات	(ج) الأهداف
15	يعرف التسلسل الهرمي المتبع في المنظمة بدءاً من المناصب العليا ونزولاً ب	(أ) نطاق التحكم	(ب) سلسلة القيادة	(ج) وحدة القيادة
16	يخصص كبار المديرين على الأرجح معظم وقتهم ل	(أ) التخطيط	(ب) التنظيم	(ج) الرقابة
17	أي من العناصر الآتية لا يعتبر أحد أدوار المدير الناجح ؟	(أ) تنفيذ القوانين	(ب) بناء العلاقات	(ج) اتخاذ القرارات
18	أول محاولة لدراسة إدارة المنظمات بشكل عملي هي	(أ) الإدارة الكلاسيكية	(ب) الإدارة التنظيمية	(ج) الإدارة السلوكية

السؤال الثاني		ضع الرقم المناسب في المكان المناسب:
ت	(أ)	الرقم
1	مبادئ الإدارة	5
2	المدير	4
3	الإدارة السلوكية	3
4	إدارة الجودة	2
5	الإدارة	1

السؤال الثالث		ضع علامة (√) أمام الإجابة الصحيحة وعلامة (x) أمام الإجابة الخاطئة.
1	التخطيط هو تحليل المعلومات واتخاذ القرارات بشأن ما يجب فعله .	√
2	التنظيم هو تحديد طريقة تنفيذ الخطط بفعالية أكثر وترتيب الموارد اللازمة لإنجاز العمل .	√
3	الرقابة هي تقييم النتائج بهدف التأكد من تحقيق أهداف المنظمة وفق الخطط .	√
4	التوجيه هو العمل مع الموظفين لضمان تحفيزهم وحصولهم على الموارد اللازمة للإسهام في تنفيذ الخطط وإنجاز العمل .	√
5	ليكون فريق العمل ناجحاً في المنظمة يجب أن يمتلك أعضاؤه المهارات المالية .	x
6	فريق العمل هو مجموعة من الأفراد الذين يتعاونون معاً لتحقيق هدف مشترك .	√
7	إدارة العمليات هو توجيه نشاطات المنظمة توجيهاً فعالاً ، يضمن تحقيق أهدافها .	√
8	مقياس الكمية هو مقياس معين يحدد مقدار العمل المتوقع إنجازه .	√
9	الرؤية هي تصور عام وراسخ عن المنظمة عادةً ما يثير إلهام الآخرين ويفسر سبب تأسيسها .	√
10	الإدارة الكلاسيكية هي نظرية تحدد أكثر الممارسات الفعالة لتنظيم وإدارة المنظمة .	x
11	الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها .	√
12	المسؤولية هي إلزام يوجب على الفرد تنفيذ المهام الموكلة إليه .	√
13	الإجراءات هي سلسلة من الخطوات الواجب اتباعها لأداء مهمة محددة .	√
14	الكفاءة هي مقياس للإنتاجية مقارنة بالجهد المبذول .	√
15	السبب الرئيس لظهور الثروة الصناعية الأولى هو العدد الهائل للعاطلين عن العمل .	x
16	المدير المتوسط هو مدير يتمحور عمله الأساسي حول توجيه عمل الموظفين .	x
17	الأزمة التنظيمية هي عملية معالجة الأزمات قبل حدوثها وخلالها وبعد انقضاءها ، وذلك في سبيل تقليل أثرها في المنظمة وبينتها .	x

انتهت الأسئلة مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

المادة: مبادئ الإدارة		المملكة العربية السعودية
الصف: ثالث ثانوي / إدارة أعمال		وزارة التربية والتعليم
الزمن: ساعتان		ادرة تعليم
الفصل الدراسي / الثالث		
	الدرجة النهائية رقما (40)	اسم المصححه:
	كتابة	توقيعه:

رقم الجلوس:

اسم الطالب:

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي:

15	1. أي وظيفة من الوظائف الاتية لا تدرج ضمن الوظائف الإداريه الخمس؟
أ	التخطيط
ب	التوظيف
ج	اعداد الميزانيه
د	الرقابه
2. المستوى الإداري الذي يخصص أغلب وقته للتخطيط هو :	
أ	المشرفون
ب	المديرون المتوسطون
ج	المديرون العليون
د	جميع المستويات الإداريه
3. السبب الرئيس لظهور الثورة الصناعيه الأولى	
أ	العدد الهائل للعاطلين
ب	نمو المنظمات
ج	اختراع الآلات
د	سياسة المدراء
4. أول محاوله لدراسة إدارة المنظمات بشكل علمي هي	
أ	الإداره السلوكيه
ب	الإداره الكلاسيكيه
ج	إدارة الجوده
د	الإداره التنظيميه
5. يعرف تسابق المنظمات على كسب العملاء ب	
أ	استراتيجية الإدارة
ب	استراتيجية التسعير
ج	المنافسه التجاريه
د	بيئة المنظمه
6. أي من العناصر الاتيه لا يعتبر أحد أدوار المدير الناجح	
أ	تنفيذ القوانين
ب	بناء العلاقات
ج	اتخاذ القرارات
د	التواصل
7. يشكل الأفراد والمال والمنشآت والمعدات.....المنظمه:	
أ	أدوات
ب	موارد
ج	عمل
د	عمليات
8. تعرف الإرشادات المعتمده في اتخاذ القرارات ذات الصله بمواقف محدده ومكرره:	
أ	المعايير
ب	السياسات
ج	الاجراءات
د	الاهداف
9. يعرف التسلسل الهرمي المتبع في المنظمه بدءا من المناصب العليا ونزولا ب....	
أ	سلسلة القيادة
ب	تقسيم العمل
ج	نطاق التحكم
د	وحدة القيادة
10. أي نوع من الهياكل التنظيميه التاليه هو الأنسب في حال واجه المدراء في المنظمات الكبيره صعوبه في اتقان المعرفه والمهارات	
أ	التنظيم الرأسي
ب	التنظيم الرأسي الأستشاري
ج	تنظيم المصفوفه
د	تنظيم الفريق
11 من الامثله على التحفيز الداخلي:	
أ	ثناء المشرف
ب	زيادة في الاجر
ج	الرضا الشخصي
د	اعجاب زملاء العمل
12 وضع.....نظرية التحفيز التي تفيد بأن الأفراد يتأثرون بحاجه واحده من ثلاثة احتياجات هي الانتماء او الإنجاز او السلطه :	
أ	ماسلو
ب	ماكليلاند
ج	بافلوف
د	هيرز برج
13 يتم قياس الاتساق بين المنتجات والأداء باستخدام	
أ	معيار الكميّه
ب	معيار الجوده
ج	معيار الوقت
د	معيار التكالفه
14 أي من العناصر الاتيه لا يندرج ضمن أنواع الابتكار الاربعه	
أ	الابتكار الموضوعي
ب	ابتكار المنتجات
ج	ابتكار الاحتمالات
د	ابتكار العمليات
15 تعرف الإداره المختصه بالحصول على المستلزمات والمواد والمنتجات الجاهزه وحركتها وتخزينها باسم	
أ	المحاسبه
ب	اللوجستيات
ج	التسويق
د	التخزين

السؤال الثاني: ضعي علامة (✓) أمام الإجابة الصحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة

15

1. يعود التخطيط على المنظمة بفوائد عده منها بأن يكون المدراء أكثر دقه وموضوعيه في قراراتهم
2. يتضمن الهيكل التنظيمي الجيد المجموعات الاساسيه للعلاء الذين تبيعهم المنظمه منتجاتها
3. الخطوه الاخيريه التي يتخذها المدراء في عملية الرقابه هي: اتخاذ إجراءات تصحيحيه
4. ليكون فريق العمل ناجحا في المنظمه يجب أن يمتلك اعضاءه المهارات الماليه فقط
5. تسمى الجهود المبذوله لزيادة فاعليه وكفاءة العمليات (تحسين العمليات)
6. يعد أسلوب (عدم ابلاغ الموظفين بالتغير) أسلوبا فعالا
7. العالم الذي وصف التحفيز على هيئة هرم من الاحتياجات هو جاكوبس
8. يمكن للمديرين إضافة موظفين جدد لزيادة حجم الاريح
9. عندما يقوم مدير الإنتاج بوضع الحد الأدنى من عدد الوحدات الواجب انتاجها خلال ساعه او يوم فهذا يعتبر معيار جوده
10. يعرف التنفيذ الناجح للأفكار المبدعه في المنظمات ب (الابتكار التنظيمي)
11. تحديد المنتجات المراد بيعها ليس نشاطا من نشاطات إدارة سلاسل الامداد
12. الزلزال هو مثال على الازمه الماليه
13. لوم الاخرين على المشكله يعد جانبا من جوانب إدارة الازمات
14. خفض الانتاجيه تعد ميزه من مزايا الابتكار
15. يمكن ان تؤثر الازمه التنظيميه على الافراد داخل المنظمه وخارجها

10

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(أ)	الحرف الصحيح
1. الاداره	(أ) المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره الي مشرف واحد فقط
2. الهيكل التنظيمي	(ب) فرد يؤدي الوظائف الاداريه الخمس بشكل دوري ويتمتع بالسلطه على وظائف وافراد اخرين
3. المسؤليه	(ج) عملية معالجة الأزمات قبل حدوثها وخلالها وبعد انقضانها في سبيل تقليل اثرها على المنظمه
4. نطاق التحكم	(د) عملية التأثير في الموظفين ليؤدوا أعمالهم في سبيل تحقيق هدف معين
5. المدير	(هـ) جميع النشاطات الجاريه بدءا من الحصول على المواد الخام وصولا الي بيع المنتجات وتسليمها
6. وحدة القيادة	(و) توضيح يفصل بنية المنظمه وتصنيفات الوظائف الرئيسييه واتجاهات الاتصال بين الموظفين
7. تحفيز الموظف	(ز) تنفيذ المنظمات للأفكار الإبداعيه بنجاح
8. إدارة الازمات	(ح) إلزام يوجب على الفرد تنفيذ المهام الموكله اليه
9. سلاسل الامداد	(ط) عدد الموظفين الذين يشرف عليهم مدير واحد
10. الابتكار التنظيمي	(ي) عملية تنفيذ أهداف المنظمه من خلال الاستفاده الفعاله من الموارد البشريه والموارد الاخرى

تمنياتى لكم بالتوفيق

(2)

المادة: مبادئ الإدارة		المملكة العربية السعودية
الصف : ثالث ثانوي/ إدارة أعمال		وزارة التربية والتعليم
الزمن : ساعتان		ادرة تعليم
الفصل الدراسي / الثالث		الثانوية
	الدرجة النهائية رقما (40)	اسم المصححة:
		توقيعه:

نموذج الإجابة

تلموس:

اسم الطالب:

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي.

15	1. أي وظيفة من الوظائف الآتية لا تدرج ضمن الوظائف الإدارية الخمس؟
	أ التخطيط ب التوظيف ج أعداد الميزانية د الرقابة
	2. المستوى الإداري الذي يخصص أغلب وقته للتخطيط هو :
	أ المشرفون ب المديرون المتوسطون ج المديرون العليون د جميع المستويات الإدارية
	3. السبب الرئيس لظهور الثورة الصناعية الأولى
	أ العدد الهائل للعاطلين ب نمو المنظمات ج اختراع الآلات د سياسة المدراء
	4. أول محاولة لدراسة إدارة المنظمات بشكل علمي هي
	أ الإدارة السلوكية ب الإدارة الكلاسيكية ج إدارة الجودة د الإدارة التنظيمية
	5. يعرف تسابق المنظمات على كسب العملاء ب
	أ استراتيجية الإدارة ب استراتيجية التسعير ج المنافسة التجارية د بيئة المنظمة
	6. أي من العناصر الآتية لا يعتبر أحد أدوار المدير الناجح
	أ تنفيذ القوانين ب بناء العلاقات ج اتخاذ القرارات د التواصل
	7. يشكل الأفراد والمال والمنشآت والمعدات.....المنظمة:
	أ أدوات ب موارد ج عمل د عمليات
	8. تعرف الإرشادات المعتمدة في اتخاذ القرارات ذات الصلة بمواقف محدده ومتكرره:
	أ المعايير ب السياسات ج الاجراءات د الاهداف
	9. يعرف التسلسل الهرمي المتبع في المنظمة بدءا من المناصب العليا ونزولا ب....
	أ سلسلة القيادة ب تقسيم العمل ج نطاق التحكم د وحدة القيادة
	10. أي نوع من الهياكل التنظيمية التالية هو الأنسب في حال واجه المدراء في المنظمات الكبيرة صعوبة في اتقان المعرفة والمهارات
	أ التنظيم الرأسي ب التنظيم الرأسي الاستثماري ج تنظيم المصفوفه د تنظيم الفريق
	11 من الامثلة على التحفيز الداخلي:
	أ ثناء المشرف ب زيادة في الاجر ج الرضا الشخصي د اعجاب زملاء العمل
	12 وضع.....نظرية التحفيز التي تفيد بأن الأفراد يتأثرون بحاجة واحدة من ثلاثة احتياجات هي الانتماء او الإنجاز او السلطه :
	أ ماسلو ب ماركيلاند ج بافلوف د هيرز برج
	13. يتم قياس الاتساق بين المنتجات والأداء باستخدام
	أ معيار الكمية ب معيار الجودة ج معيار الوقت د معيار التكلفة
	14 أي من العناصر الآتية لا يندرج ضمن أنواع الابتكار الأربعة
	أ الابتكار الموضوعي ب ابتكار المنتجات ج ابتكار الاحتمالات د ابتكار العمليات
	15. تعرف الإدارة المختصة بالحصول على المستلزمات والمواد والمنتجات الجاهزة وحركتها وتخزينها باسم
	أ المحاسبه ب اللوجستيات ج التسويق د التخزين

السؤال الثاني: ضعي علامة (✓) أمام الإجابة الصحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة

15

صح	1. يعود التخطيط على المنظمة بفوائد عده منها بأن يكون المدراء أكثر دقه وموضوعيه في قراراتهم
خطأ	2. يتضمن الهيكل التنظيمي الجيد المجموعات الاساسيه للمعلاء الذين تبيعهم المنظمه منتجاتها
صح	3. الخطوه الاخيره التي يتخذها المدراء في عملية الرقابه هي: اتخاذ إجراءات تصحيحيه
خطأ	4. ليكون فريق العمل ناجحا في المنظمه يجب أن يمتلك اعضاءه المهارات الماليه فقط
صح	5. تسمى الجهود المبذوله لزيادة فاعليه وكفاءه العمليات (تحسين العمليات)
خطأ	6. يعد أسلوب (عدم ابلاغ الموظفين بالتغير) أسلوبا فعالا في إدارة التغير
خطأ	7. العالم الذي وصف التحفيز على هينه هرم من الاحتياجات هو جاكوبس
خطأ	8. يمكن للمديرين إضافة موظفين جدد لزيادة حجم الارباح
خطأ	9. عندما يقوم مدير الإنتاج بوضع الحد الأدنى من عدد الوحدات الواجب انتاجها خلال ساعه او يوم فهذا يعتبر معيار جوده
صح	10. يعرف التنفيذ الناجح للافكار المبدعه في المنظمات ب (الابتكار التنظيمي)
صح	11. تحديد المنتجات المراد بيعها ليس نشاطا من نشاطات إدارة سلاسل الامداد
خطأ	12. الزلزال هو مثال على الازمه الماليه
خطأ	13. لوم الاخرين على المشكله يعد جانبيا من جوانب إدارة الازمات
خطأ	14. خفض الانتاجيه تعد ميزه من مزايا الابتكار
صح	15. يمكن ان تؤثر الازمه التنظيميه على الافراد داخل المنظمه وخارجها

10

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(ب)	(أ)
(أ) المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره الي مشرف واحد فقط	1. الاداره
(ب) فرد يؤدي الوظائف الاداريه الخمس بشكل دوري ويتمتع بالسلطه على وظائف وافراد اخرين	2. الهيكل التنظيمي
(ج) عملية معالجة الأزمات قبل حدوثها وخلالها وبعد انقضاءها في سبيل تقليل اثرها على المنظمه	3. المسؤليه
(د) عملية التأثير في الموظفين ليؤدوا أعمالهم في سبيل تحقيق هدف معين	4. نطاق التحكم
(هـ) جميع النشاطات الجاريه بدءا من الحصول على المواد الخام وصولا الي بيع المنتجات وتسليمها	5. المدير
(و) توضيح يفصل بنية المنظمه وتصنيفات الوظائف الرئيسيه واتجاهات الاتصال بين الموظفين	6. وحدة القيادة
(ز) ثقافات العمل التي تشجع الموظفين على طرح أفكار جديده وترحب بها وتقدرها	7. تحفيز الموظف
(ح) إلزام يوجب على الفرد تنفيذ المهام الموكله اليه	8. ادارة الازمات
(ط) عدد الموظفين الذين يشرف عليهم مدير واحد	9. سلاسل الامداد
(ي) عملية تنفيذ أهداف المنظمه من خلال الاستفاده الفعاله من الموارد البشريه والموارد الأخرى	10. بيئة العمل الابداعيه

تمنياتي لكم بالتوفيق

(2)

13

السؤال الأول / ضع علامة (√) أو (x) فيما يلي:

- 1 () الإدارة الكلاسيكية هي ثمرة أول الجهود لدراسة وإدارة المنظمات بشكل علمي () .
- 2 () يُقصد بالدور الإداري هو ذلك النشاط الذي يشكل حيزاً مهماً من وظيفة المدير () .
- 3 () يُقصد بخطة العمل هي مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وكيفية تحقيقها () .
- 4 () الهيكل التنظيمي هو توضيح يفصل بنية المنظمة وتصنيفات الوظائف وقنوات الاتصال بها () .
- 5 () يُقصد بوظيفة الرقابة هي الاطلاع على تنفيذ الأعمال وفقاً للخطة المنظمة () .
- 6 () تُعد التقنية من أهم التحديات التي تواجه المدراء () .
- 7 () المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط هم المديرون العلويون () .
- 8 () يُقصد باستراتيجية الإدارة هي الاتجاه العام الذي يتم تطويره من أجل قيادة المنظمة () .
- 9 () تعتبر الميزانية أهم أداة من أدوات التخطيط () .
- 10 () التنظيم الرأسي هو تسلسل الصلاحيات من أدنى المستويات إلى أعلاها في الهيكل التنظيمي () .
- 11 () لا يُعد التدريب واحلال روح الفريق الواحد من أهم متطلبات النشاط التوظيفي () .
- 12 () من أهم مبادئ الابتكار الإبداعية عدم الحرية في إبداء الرأي () .
- 13 () يُقصد بسلاسل الإمداد هي جميع الأنشطة بدءاً من بيع المنتج وانتهاءً بالمواد الخام () .

13

السؤال الثاني / أختَر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

- 1 () من أهم أدوات التخطيط :
أ - السياسات ب - الاجراءات ج - المعايير د - جميع ما سبق
- 2 () تشمل عملية التنظيم على :
أ - تقسيم العمل ب - الموظفين ج - المرافق وظروف العمل د - جميع ما سبق
- 3 () من أنواع الهياكل التنظيمية :
أ - تنظيم المصفوفة ب - تنظيم الفريق ج - التنظيم الرأسي الاستشاري د - جميع ما سبق
- 4 () من أهم نشاطات التوجيه :
أ - حل المشكلات ب - التحليل المالي ج - التوفيق بين الآراء د - جميع ما سبق
- 5 () من أهم وظائف الإدارة :
أ - التخطيط ب - التنظيم ج - التوجيه د - جميع ما سبق
- 6 () من أنواع الأزمات
أ - الأزمات الاقتصادية ب - الأزمات التقنية ج - الأزمات الطبية د - جميع ما سبق (يتبع)

7) لا تُعدّ من الوظائف الخمس للإدارة :

أ - اعداد الميزانية ب - التنظيم ج - الرقابة د - جميع ما سبق

8) بداية الثورة الصناعية الثانية كانت :

أ - بداية القرن العشرين ب - نهاية القرن العشرين ج - منتصف القرن العشرين د - في القرن الواحد والعشرين

9) بينما تتغيّر القوى العاملة يتغيّر معها بالتبعية :

أ - العمل ب - المستوى ج - الوظيفة د - جميع ما سبق

10) من العوامل التي تحدد استراتيجية الإدارة :

أ - بيئة المنظمة ب - البيئة المحيطة ج - المدراء د - جميع ما سبق

11) من أهم نشاطات المدير الناجح :

أ - التواصل ب - الثقة الزائدة ج - التفرد في القرارات د - جميع ما سبق

12) من أهم مستويات التخطيط :

أ - الاستراتيجي ب - الجماعي ج - الفردي د - جميع ما سبق

13) تكمن أهمية ومزايا الابتكار في :

أ - تقليل الانتاج ب - حل المشكلات وزيادة الانتاج ج - زيادة التكاليف د - جميع ما سبق

14

السؤال الثالث / اختر من العامود (أ) ما يناسبه من العامود (ب) فيما يلي :

(ب)	(أ)
() تحقيق أهداف المنظمة من خلال الموارد البشرية والمالية .	1- الإدارة هي .
() الإدارة التنظيمية والإدارة السلوكية .	2- من نظريات الإدارة .
() تسابق المنظمات لكسب العملاء .	3- المنافسة التجارية هي .
() العمل .	4- خصائص العاملين وخبراتهم تندرج تحت مسمى .
() من أهم خصائص المدراء المتميزين .	5- بناء العلاقات .
() هو كيفية القيام بالعمل والجهة المسئولة عنه .	6- التخطيط التشغيلي .
() الجدولة الزمنية .	7- أداه من أدوات التخطيط .
() وحدة القيادة .	8- من خصائص التنظيم الجيد .
() التنظيمات اللامركزية .	9- تلجأ المنظمات غالباً لتحسين عملياتها التنظيمية إلى .
() هرم ماسلو للاحتياجات .	10- من أهم نظريات التحفيز .
() التكلفة والجودة والوقت .	11- من أهم معايير الرقابة .
() الموضوع والنموذج الفكري .	12- من أنواع الابتكار الأربعة الرئيسية .
() البيئة الطبيعية .	13- الزلازل والبراكين مثال على الأزمات .
() تحديد المشكلة .	14- من مراحل الابتكار .

نموذج الإجابة

وزارة التعليم

الاجتبار النهائي للفصل الدراسي الثالث لعام ١٤٤٦ هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
ثانوية

المادة : مبادئ الإدارة
الصف : الثالث ثانوي
الزمن : ساعة ونصف

اسم الطالب / الدرجة /

١٣

السؤال الأول / ضع علامة (√) أو (x) فيما يلي:

- ١ (الإدارة الكلاسيكية هي ثمرة أول الجهود لدراسة وإدارة المنظمات بشكل علمي (√) .
- ٢ (يُقصد بالدور الإداري هو ذلك النشاط الذي يشكل حيزاً مهماً من وظيفة المدير (√) .
- ٣ (يُقصد بخطة العمل هي مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وكيفية تحقيقها (√) .
- ٤ (الهيكل التنظيمي هو توضيح يفصل بنية المنظمة وتصنيفات الوظائف وقنوات الاتصال بها (√) .
- ٥ (يُقصد بوظيفة الرقابة هي الاطلاع على تنفيذ الأعمال وفقاً للخطة المنظمة (√) .
- ٦ (تُعد التقنية من أهم التحديات التي تواجه المدراء (√) .
- ٧ (المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط هم المديرون العليون (√) .
- ٨ (يُقصد باستراتيجية الإدارة هي الاتجاه العام الذي يتم تطويره من أجل قيادة المنظمة (√) .
- ٩ (تعتبر الميزانية أهم أداة من أدوات التخطيط (√) .
- ١٠ (التنظيم الرأسي هو تسلسل الصلاحيات من أدنى المستويات إلى أعلاها في الهيكل التنظيمي (X) .
- ١١ (لا يُعد التدريب واحلال روح الفريق الواحد من أهم متطلبات النشاط التوظيفي (X) .
- ١٢ (من أهم مبادئ الابتكار الإبداعية عدم الحرية في إبداء الرأي (X) .
- ١٣ (يُقصد بسلاسل الإمداد هي جميع الأنشطة بدءاً من بيع المنتج وانتهاءً بالمواد الخام (X) .

١٣

السؤال الثاني / اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

- ١ (من أهم أدوات التخطيط :
أ - السياسات ب - الاجراءات ج - المعايير د - جميع ما سبق
- ٢ (تشمل عملية التنظيم على :
أ - تقسيم العمل ب - الموظفين ج - المرافق وظروف العمل د - جميع ما سبق
- ٣ (من أنواع الهياكل التنظيمية :
أ - تنظيم المصفوفة ب - تنظيم الفريق ج - التنظيم الرأسي الاستشاري د - جميع ما سبق
- ٤ (من أهم نشاطات التوجيه :
أ - حل المشكلات ب - التحليل المالي ج - التوفيق بين الآراء د - جميع ما سبق
- ٥ (من أهم وظائف الإدارة :
أ - التخطيط ب - التنظيم ج - التوجيه د - جميع ما سبق
- ٦ (من أنواع الأزمات
أ - الأزمات الاقتصادية ب - الأزمات التقنية ج - الأزمات الطبية د - جميع ما سبق (يتبع)

- ٧) لا تُعدّ من الوظائف الخمس للإدارة :
 أ - اعداد الميزانية ب - التنظيم ج - الرقابة د - جميع ما سبق
- ٨) بداية الثورة الصناعية الثانية كانت :
 أ - بداية القرن العشرين ب - نهاية القرن العشرين ج - منتصف القرن العشرين د - في القرن الواحد والعشرين
- ٩) بينما تتغيّر القوى العاملة يتغيّر معها بالتبعية :
 أ - العمل ب - المستوى ج - الوظيفة د - جميع ما سبق
- ١٠) من العوامل التي تحدد استراتيجية الإدارة :
 أ - بيئة المنظمة ب - البيئة المحيطة ج - المدراء د - جميع ما سبق
- ١١) من أهم نشاطات المدير الناجح :
 أ - التواصل ب - الثقة الزائدة ج - التفرد في القرارات د - جميع ما سبق
- ١٢) من أهم مستويات التخطيط :
 أ - الاستراتيجي ب - الجماعي ج - الفردي د - جميع ما سبق
- ١٣) تكمن أهمية ومزايا الابتكار في :
 أ - تقليل الانتاج ب - حل المشكلات وزيادة الانتاج ج - زيادة التكاليف د - جميع ما سبق

السؤال الثالث / أختَر من العامود (أ) ما يناسبه من العامود (ب) فيما يلي : ١٤

(أ)	(ب)
١- الإدارة هي .	(١) تحقيق أهداف المنظمة من خلال الموارد البشرية والمالية .
٢- من نظريات الإدارة .	(٢) الإدارة التنظيمية والإدارة السلوكية .
٣- المنافسة التجارية هي .	(٣) تسابق المنظمات لكسب العملاء .
٤- خصائص العاملين وخبراتهم تندرج تحت مسمى .	(٤) العمل .
٥- بناء العلاقات .	(٥) من أهم خصائص المدراء المتميزين .
٦- التخطيط التشغيلي .	(٦) هو كيفية القيام بالعمل والجهة المسئولة عنه .
٧- أداه من أدوات التخطيط .	(٧) الجدولة الزمنية .
٨- من خصائص التنظيم الجيد .	(٨) وحدة القيادة .
٩- تلجأ المنظمات غالبًا لتحسين عملياتها التنظيمية إلى .	(٩) التنظيمات اللامركزية .
١٠- من أهم نظريات التحفيز .	(١٠) هرم ماسلو للاحتياجات .
١١- من أهم معايير الرقابة .	(١١) التكلفة والجودة والوقت .
١٢- من أنواع الابتكار الأربعة الرئيسية .	(١٢) الموضع والنموذج الفكري .
١٣- الزلازل والبراكين مثال على الأزمات .	(١٣) البيئية الطبيعية .
١٤- من مراحل الابتكار .	(١٤) تحديد المشكلة .

الثالث الثانوي مسارات	الصف
مبادئ الإدارة	المادة
	اليوم
1446 / هـ	التاريخ
	الزمن

اختبار مادة مبادئ الإدارة - الفصل الدراسي الثالث - الدور الأول للعام الدراسي 1446 هـ

اسم الطالب	رقم الجلوس	الصف
------------	-------	------------	-------	------	-------

الدرجة المستحقة	
رقماً	كتابةً

40	

الرقم	الدرجة التي حصلت عليها الطالب		المصحح	التوقيع	المراجع	التوقيع	المدقق	التوقيع
	رقماً	كتابة						
س1								
س2								
س3								
المجموع								

معلم المادة	
التوقيع	

السؤال الأول:

أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :

1- أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :	2- أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :
أ تحديد تقسيم العمل	أ يعمل المديرون بصلة وثيقة مع الموظفين
ب تحديد المرافق وظروف العمل	ب يبقى المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات
ج إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب	ج يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة
د يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة	د جميع الخيارات السابقة صحيحة
3- تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:	4- أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:
أ التحليل المالي	أ العاملون
ب إدارة العمليات	ب العمل
ج المحاسبة	ج المنافسة التجارية
د تحفيز الموظفين	د التقنية
5- ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:	6- تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:
أ وضع المعايير وتوزيع المهام	أ يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى
ب وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء	ب يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق
ج وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات	ج يجب ان يكون الهدف واضحا
د وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات	د يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة
7- تشمل نظرية ماكليلاند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء:	8- اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح :
أ الإنجاز	أ حل مشكلات المنظمة
ب الانتماء	ب زيادة الإنتاجية
ج السلطة	ج خلق ميزة تنافسية
د الأمان	د تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات
9- أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :	10- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :
أ ابتكار المنتجات	أ قبل حدث الأزمة
ب ابتكار الإنتاج	ب أثناء حدث الأزمة
ج الابتكار الموضعي	ج بعد حدث الأزمة
د ابتكار النموذج الفكري	د في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة

السؤال الثاني:

أ- اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب) ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:

الرقم	(أ)	(ب)
1	معيار التكلفة	هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات
2	خطة العمل	يحددمقدار العمل المتوقع إنجازه
3	معيار الكمية	يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة
4	الابتكار التنظيمي	يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف
		مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه

ب- ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:

اللوجستيات	إدارة العمليات	التخطيط التشغيلي	التوجيه	استراتيجية الإدارة	التوظيف	مبادئ الإدارة
------------	----------------	------------------	---------	--------------------	---------	---------------

إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .	
تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .	
اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.	
التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .	
توجيه نشاطات المنظمة توجيها فعالا يتضمن تحقيق أهدافها .	
إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة .	

السؤال الثالث:

أ- صنفى الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :
(فقدان البيانات - الزلازل - تضخم اقتصادي - حالات تفشي محلية
جانحة - ركود اقتصادي - العواصف الرملية - فشل الأنظمة)

الأزمات الطبيعية أو البيئية	الأزمات المالية/الاقتصادية
الأزمات الطبية أو الصحية	الأزمات التقنية

ب- عددي أنواع معايير الرقابة؟

١-.....

٢-.....

٣-.....

٤-.....

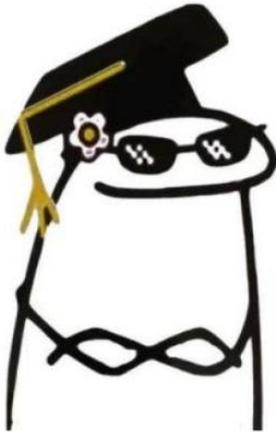
❖ ضعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

1-	بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه
2-	تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما
3-	المديرون الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات
4-	الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها
5-	وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت
6-	يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة
7-	قسمت نظرية ماكيلاند للاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتراد أهمية تدريجيا
8-	تتألف بيئات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع
9-	تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأمثل لجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد
10-	تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمة وخلالها وبعد انقضاءها لتقليل اثرها

انتهت الاسئلة

طالبتي الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنة بطلوها ومرها
مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم
سعي إلا بفضل ..
[اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم]

أ. ⦿



الصف	الثالث الثانوي مسارات
المادة	مبادئ الإدارة
اليوم	
التاريخ	1446 / / هـ
الزمن	

اختبار مادة مبادئ الإدارة - الفصل الدراسي الثالث - الدور الأول للعام الدراسي 1446 هـ

اسم الطالب	نهوذج الإجابة	الصف
------------	---------------	------	-------

الدرجة المستحقة	
رقماً	كتابة
40	

الرقم	الدرجة التي حصلت عليها الطالب		المصحح	التوقيع	المراجع	التوقيع	المدقق	التوقيع
	رقماً	كتابة						
1س								
2س								
3س								
المجموع								

معلم المادة	
التوقيع	

السؤال الأول:

أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :

1- أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :	2- أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :
أ تحديد تقسيم العمل	أ يعمل المديرون بصلة وثيقة مع الموظفين
ب تحديد المرافق وظروف العمل	ب يبقى المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات
ج إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب	ج يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة
د يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة	د جميع الخيارات السابقة صحيحة
3- تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:	4- أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:
أ التحليل المالي	أ العاملون
ب إدارة العمليات	ب العمل
ج المحاسبة	ج المنافسة التجارية
د تحفيز الموظفين	د التقنية
5- ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:	6- تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:
أ وضع المعايير وتوزيع المهام	أ يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى
ب وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء	ب يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق
ج وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات	ج يجب ان يكون الهدف واضحا
د وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات	د يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة
7- تشمل نظرية ماكليلاند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء:	8- اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح :
أ الإنجاز	أ حل مشكلات المنظمة
ب الانتماء	ب زيادة الإنتاجية
ج السلطة	ج خلق ميزة تنافسية
د الأمان	د تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات
9- أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :	10- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :
أ ابتكار المنتجات	أ قبل حدث الأزمة
ب ابتكار الإنتاج	ب أثناء حدث الأزمة
ج الابتكار الموضوعي	ج بعد حدث الأزمة
د ابتكار النموذج الفكري	د في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة

السؤال الثاني:

أ- اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب) ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:

الرقم	(ب)
٤	هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات
٣	يحدد مقدار العمل المتوقع إنجازه
١	يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة
١	يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف
٢	مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه

الرقم	(أ)
1	معيار التكلفة
2	خطة العمل
3	معيار الكمية
4	الابتكار التنظيمي

ب- ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:

اللوجستيات	إدارة العمليات	التخطيط التشغيلي	التوجيه	استراتيجية الإدارة	التوظيف	مبادئ الإدارة
------------	----------------	------------------	---------	--------------------	---------	---------------

مبادئ الإدارة	إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .
التوظيف	تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .
استراتيجية الإدارة	اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.
التخطيط التشغيلي	التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .
إدارة العمليات	توجيه نشاطات المنظمة توجيها فعالا يتضمن تحقيق أهدافها .
اللوجستيات	إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة .

السؤال الثالث:

أ- صنفى الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :
(فقدان البيانات - الزلازل - تضخم اقتصادي - حالات نفشي محلية
جانحة - ركود اقتصادي - العواصف الرملية - فشل الأنظمة)

الأزمات الطبيعية أو البيئية	الأزمات المالية/الاقتصادية
العواصف الرملية	ركود اقتصادي
الزلازل	تضخم اقتصادي
الأزمات الطبية أو الصحية	الأزمات التقنية
جانحة	فشل الأنظمة
حالات نفشي محلية	فقدان البيانات

أ- عددي أنواع معايير الرقابة؟

١-معيار التكلفة

٢-معيار الجودة

٣-معايير الوقت

٤-معيار الكمية

❖ ضع كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطا) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

صح	1- بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه
خطا	2- تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما
صح	3- المديرون الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات
صح	4- الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها
خطا	5- وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت
صح	6- يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة
خطا	7- قسمت نظرية ماكيلاند للاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتزايد أهميتها تدريجيا
صح	8- تتألف بيئات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع
صح	9- تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأمثل لجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد
صح	10- تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمة وخلالها وبعد انقضاءها لتقليل اثرها

انتهت الاسئلة

طالبتي الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنة بطلوها ومرها
مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم
سعي إلا بفضلة ..
[اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم]

أ. ❁

